

# GREMICARN

GREMI DE CARNISSERS CANSALADERS  
XARCUTERS DE BARCELONA I COMARQUES

## SUBVENCIONS CONSORCI DE COMERÇ 2021

### Programa de suport en el procés de transformació digital de les empreses

Potenciar el coneixement i la incorporació de noves tecnologies digitals per augmentar la competitivitat i la sostenibilitat de les empreses de comerç i dels serveis, i les parades de mercats municipals sedentaris i no sedentaris.

Facilitar d'eines a les empreses que els permetin adaptar-se al nou model de negoci on es potenciï la omnicanalitat creant estratègies que integrin botiga física i online per millorar l'experiència de compra dels clients.

Millorar el posicionament i la presència a internet del sector del comerç i dels serveis per tal d'adaptar-se i fer front a la nova situació i enfortir les seves capacitats i fer-lo més competitiu en l'era post-Covid19.

✓ **Persones beneficiàries:**

Els professionals autònoms que estiguin donats d'alta en el règim especial dels treballadors per compte propi o autònoms (RETA), empreses de comerç, de serveis i parades de mercats municipals sedentaris i no sedentaris.

✓ **Tipologia d'accions subvencionables:**

- Webs personalitzades amb sistemes informàtics que permetin la gestió, l'actualització de continguts, la mètrica, que sigui disponible en diferents dispositius, és a dir responsive, multiidioma i que contingui un directori que faciliti la cerca a l'espai web.
- Accions de promoció i campanyes de comunicació i màrqueting digital, com enllaços patrocinats o SEM, campanyes de pagament per clic, de posicionament SEO, campanyes d'afiliats, publicitat online, etc. En cas que aquestes accions siguin en perfils de xarxes socials, s'ha de justificar degudament el perquè de la seva elecció i han d'estar integrats a la web de l'empresa.
- Creació de botigues online a partir d'un establiment físic, sempre que es faciliti la recollida en l'establiment físic.
- La digitalització del punt de venda a peu de carrer per a dotar a l'establiment físic de tecnologies que millorin els seus processos. (cartelleria digital, beacons, etiquetes electròniques, etc)
- Per a la contractació o realització de projectes d'estratègia digitals que tinguin com a finalitat l'omnicanalitat del negoci, és a dir inversions que incorporin una visió digital i tecnològica de 360º, adquisició d'ERP i CRM que integrin informació i coneixement dels clients, tecnologia que permeti la predicció i l'aprofitament de dades que facilitin la personalització i d'eines d'automatització de processos per a la gestió diària de les empreses de comerç i digital.

- Projectes i estudis de consultoria digital per l'assessorament especialitzat, per tal d'assegurar l'èxit en la implementació de solucions i serveis tecnològics necessaris per la posada en marxa de l'estratègia de transformació digital de l'empresa.

✓ **Requisits:**

- L'empresa beneficiària ha de tenir com a mínim un establiment a peu de carrer a Catalunya.
- Els projectes a subvencionar s'han de dur a terme a través d'empreses especialitzades del sector que puguin acreditar la seva experiència.
- En el cas de màrqueting digital a les xarxes socials, les accions hauran d'estar dutes a terme per personal de l'empresa amb experiència o una empresa especialitzada que puguin acreditar la seva experiència.
- **La despesa mínima subvencionable ha de ser de 1.000 euros.**
- És indispensable que el projecte estigui perfectament operatiu abans del 31 de desembre de 2021. Es subvencionen totes les accions dutes a terme durant l'exercici 2021.
- Les solucions tecnològiques (eCommerce, web, APPS, cartellera digital) han d'estar disponibles obligatòriament en llengua catalana.
- En el cas de projectes i/o estudis de consultoria digital, l'empresa encarregada haurà de tenir una experiència en el sector digital de 3 anys i de comerç d'almenys 1 any i la durada del projecte no pot ser inferior a 3 mesos

✓ **Despeses subvencionables:**

- Despeses directament relacionades amb les accions subvencionables.
- Creació, disseny i posicionament de pàgines web (registre del domini, programació, disseny i continguts).
- Contractació d'una empresa externa que ofereixi el servei de community management.
- Enllaços patrocinats o SEM (campanyes de pagament per clic en plataformes com Google Adwords o Facebook) sempre i quan siguin realitzats per personal de l'empresa amb experiència o una empresa especialitzada.
- Creació de perfils professionals a les xarxes socials sempre i quan siguin realitzats per personal de l'empresa amb experiència o una empresa especialitzada
- Màrqueting de continguts
- Monitorització i reputació online.
- Creació d'una botiga online.
- Creació de catàleg online.
- Eines per millorar el posicionament SEO i SEM
- Email marketing (l'enviament de newsletters o mails als clients).
- Cartellera digital implantada a l'establiment físic i gestió dels continguts sempre i quan reculli dades dels clients (no sent subvencionable una pantalla de TV que no doni aquesta informació).
- Creació de la pròpia aplicació mòbil de l'establiment (APP)
- Projectes de CRM i fidelització
- Interactivitat (etiquetes NFC, Beacons, codis QR, etc.
- Connectivitat a la botiga (WiFi col·lectiva – no del propi establiment)
- Implantació d'etiquetes electròniques RFID
- Sistemes de comptadors de persones

- Sistemes de mesura del tràfic de persones a les diferents àrees de la botiga (mapes de calor)
- Sistemes vídeo analítica per mesurar audiències, interès dels continguts promocionals de les pantalles, reconeixement facial (sexe, edat) per programar continguts dirigits
- Impressió 3D
- Bid Data i cloud computing, accions de seguretat a Internet o cyber seguretat i implementació de codis de bones pràctiques.
- Internet de les coses, realitat augmentada i/o virtual.
- Introducció d'eines gaming
- Blockchain
- Eines de biometria, ús de weareables
- Incorporació d'assistents de veu o tecnologia chatbot.
- Mcommerce
- Instal·lació de sistemes digitalitzats de punts de recollida (compra de guixetes i/o armaris amb el software corresponent).
- En el cas de projectes i/o estudis de consultoria digital, les despeses elegibles seran aquelles que estiguin relacionades amb la consultoria tècnica, legal, d'anàlisi i definició d'estratègies per tal de l'elaboració d'un pla estratègic de transformació digital de l'empresa.

**En cap cas es subvencionarà màquines de gestor de cobrament en efectiu (TPV), ni solucions ofimàtiques, ni sistemes operatius, office o similars, ordinadors, tauletes, impressores de sobretaula, càmeres fotogràfiques, sessions fotogràfiques, etc.**

✓ **Quantia de la subvenció:**

Fins al 70% de les despeses subvencionables amb un màxim de 5.000 euros

✓ **Documentació:**

- Referència de l'Informe de resultat de l'autodiagnosi TIC <http://autodiagnosi.ccam.cat> del CCAM de l'estat inicial (sense l'aplicació de les accions a subvencionar)
- Fotografia de la façana i de l'interior de l'establiment a peu de carrer, parada de mercat.
- Pressupost detallat de les accions a subvencionar.
- Memòria detallada de les accions a implementar.

**El període de presentació de sol·licituds està pendent de convocatòria.**

**Les sol·licituds s'hauran de presentar per mitjans telemàtics i és requisit indispensable disposar de signatura electrònica.**

Les actuacions per a les quals es sol·liciti la subvenció s'han de realitzar i liquidar durant l'any 2021.