

QUÈ CAL COMUNICAR AL CLIENT EN EL PUNT DE VENDA?

GREMICARN

ESCOLA
DE LA CARN



Marc Legislatiu (I)



Web **AESAN**:

https://www.aesan.gob.es/AECOSAN/web/seguridad_alimentaria/seccion/legislacion_seg_alimentaria.htm

LEGISLACIÓ SEGURETAT ALIMENTÀRIA Comerç Minorista

PAQUET DE HIGIENE



RD 1086/2020, pel qual es regulen i flexibilitzen determinades condicions d'aplicació de les disposicions de la UE en matèria de higiene de la producció i comercialització dels productes alimenticis i es regulen activitats excluides del seu àmbit d'aplicació.

RD 1376/2003, pel qual s'estableixen les condicions sanitàries de producció, emmagatzematge i comercialització de les carns freqüents i els seus derivats en els establiments del comerç al por menor.



Marc Legislatiu (II)



Web **AESAN**:

https://www.aesan.gob.es/AECOSAN/web/seguridad_alimentaria/seccion/legislacion_seg_alimentaria.htm

LEGISLACIÓ SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Etiquetat i Informació alimentària

R. 1169/2011, sobre informació alimentària facilitada al consumidor i pel qual es modifiquen els R. 1924/2006 y 1925/2006 i, es deroguen les Directives 87/250/CEE; 90/496/CEE; 1999/10/CE; 2000/13/CE; 2002/67/CE i 2008/5/CE i el R. 608/2004.

RD. 126/2015, pel qual s'aprova la norma general relativa a la informació alimentària dels aliments que es presentin sense envasar per a la venda al consumidor final i a les col·lectivitats, dels envasats en el lloc de venda a petició del comprador, i dels envasats pels titulars del comerç al por menor.

RD 1334/1999, pel qual s'aprova la Norma general d'etiquetat, presentació i publicitat dels productes alimenticis. Derogat excepte l'article 12 relatiu al lot i l'article 18 referit a la llengua del etiquetat.

RD1808/1991, pel qual es regulen mencions o marques que permeten identificar el lot al que pertany un producte alimentici.

RD 474/2014, pel qual s'aprova la norma de qualitat de derivats carnis.



Tipus de producte

Sense envasar per a la venda al consumidor final i col·lectivitats

Envasats en el punt de venda a petició del comprador

Envasats pels titulars del **comerç minorista**

SENSE ENVASAR + ENVASATS en el PUNT DE VENDA a PETICIÓ del comprador

Denominació del aliment: denominació legal; denominació habitual o denominació descriptiva.



Mencions obligatòries addicionals per a determinades categories o tipus específics d'aliments. Per exemple, els aliments envasats en determinats gasos: "ENVASAT EN ATMÒSFERA PROTECTORA"

Ingredient o coadyudant del Annexes II que causi **al·lèrgies o intoleràncies i** estigui en el **producte acabat**

No serà necessari quan la denominació del aliment faci referència clara a la substància o producte del que es tracta.

Quantitat de determinats ingredients o de determinades categories d'ingredients.

Quan figuri en la denominació del aliment o s'associï normalment amb aquesta denominació.

Es destaquï en l'etiquetatge per mitjà de paraules, imatges o representació gràfica.

Sigui essencial per a definir un aliment i distingir-lo dels productes amb els quals es pogués confondre a causa de la seva denominació o aspecte.

On? en la denominació del aliment o immediatament al costat (Annex VIII R.116g/2011)

Preu de venda

ENVASATS PELS TITULARS DEL COMERÇ MINORISTA **GREMICARN** per a VENDA en el ESTABLIMENT o ESTABLIMENTS de la seva PROPIETAT (I)

Denominació del aliment: denominació legal; denominació habitual o denominació descriptiva.



Mencions obligatòries addicionals per a determinades categories o tipus específics d'aliments. Per exemple, els aliments envasats en determinats gasos: "ENVASAT EN ATMÒSFERA PROTECTORA"

Llistat d'ingredients

"Ingredients:"

Ordre decreixent (de + a -), segons s'incorporin al producte en la seva elaboració.

(Annexe VII R.1169/2011: aigua afegida; barreja d'espècies o plantes aromàtiques; espècies; ingredients de menys d'un 2%; proteïnes de la llet; "carns de...", etc)

No cal indicar llista d'ingredients quan l'aliment consti d'un únic ingredient i la denominació del aliment sigui idèntica a la del ingredient i/o, la denominació del aliment permeti determinar la natura del ingredient sense risc.

Ingredient o coadyudant del Annexe II que causi **al·lèrgies o intoleràncies i** estigui en el
producte acabat

S'indicaràn en la llista d'ingredients amb una referència clara i, es destacaràn mitjançant una composició tipogràfica.

S'indicaràn en la llista d'ingredients. Si no hi ha llista d'ingredients: "conté". S'indicaràn per a cada ingredient o coadjuvant tecnològic.

No serà necessari quan la denominació del aliment faci referència clara a la substància o producte del que es tracta.

ENVASATS PELS TITULARS DEL COMERÇ MINORISTA per a VENDA en el ESTABLIMENT o ESTABLIMENTS de la seva PROPIETAT (II)

GREMICARN

Quantitat de determinats ingredients o de determinades categories d'ingredients.

Quan figuri en la denominació del aliment o s'associï normalment amb aquesta denominació.

Es destaquí en l'etiquetatge per mitjà de paraules, imatges o representació gràfica.

Sigui essencial per a definir un aliment i distingir-lo dels productes amb els quals es pogués confondre a causa de la seva denominació o aspecte.

Quantitat neta del aliment.

En Kg ó gr.

Annexe IX R.1169/2011. No serà obligatori quan es venguin per unitats o es pesin davant del comprador; quantitat inferior a 5gr; que normalment es venguin per unitats.

Data de caducitat.

Annexe X. R1169/2011. "data de caducitat" + data ó referència al lloc on s'indiqui la data.

Data: dia/mes i (any)

Es completarà amb una descripció de les condicions de conservació.

S'indica a cada porció individual.

ENVASATS PELS TITULARS DEL COMERÇ MINORISTA **GREMICARN** per a VENDA en el ESTABLIMENT o ESTABLIMENTS de la seva PROPIETAT (III)

Condicions especials de conservació i/o condicions d'ús.

Quan requereixi condicions especials de conservació i/o ús.

Nom o Raó Social i adreça del operador de l'empresa alimentària.

Envasador.

País d'origen o lloc de procedència.

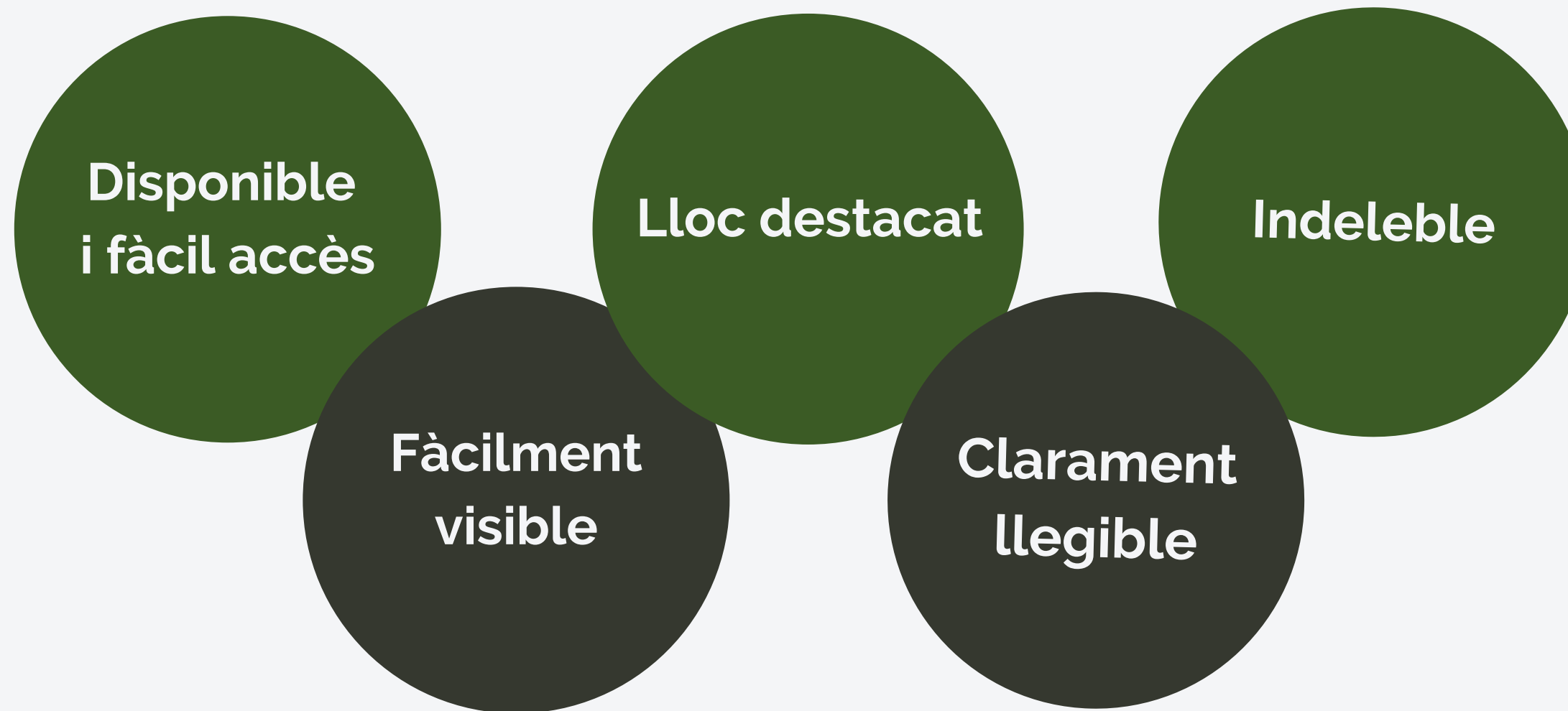
Annexe XI. R. 1169/2011. Obligatòria:

- . quan la seva omisió pogués conduir a error al consumidor sobre el seu origen o lloc de procedència.
- . per a diferents tipus de carn (porcina, oví, caprí i aus fresca, refrigerada o congelada).
- . quan es mencioni el país d'origen o lloc de procedència del alimento i sigui diferent del ingredient primari.

Instruccions d'ús

Preu de venda

DISPONIBILITAT, COL·LOCACIÓ i PRESENTACIÓ de la INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA (I)



Tamany lletra: alçada de la "x" igual o superior a 1,2mm

Excepcions: envasos amb superfície inferior a 80cm²: "x" 0,9mm



DISPONIBILITAT, COL·LOCACIÓ i PRESENTACIÓ de la INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA (II)

Productes sense envasar i envasats en el punt de venda a petició del comprador:

Escrita en etiquetes adherides al aliment o rotulada en cartells col·locats en el lloc on es presentin els aliments a la venda, sobre l'aliment o pròxim a ell.



Productes envasats pels titulars del comerç minorista

Escrita sobre **l'envàs** o en una **etiqueta** adherida al mateix.

Quan es realitzi la venda assistida d'aquest tipus de producte, les indicacions (excepte la data de caducitat) podran figurar en un cartell col·locat en el lloc on els aliments es presentin per a la seva venda.

DISPONIBILITAT, COL·LOCACIÓ i PRESENTACIÓ de la INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA (III)

Indicació d'al·lèrgens e intoleràncies

Es permeten **altres mètodes** de comunicació sempre que estiguin **accessibles abans de finalitzar** l'acte de compra i **no** suponguin un **cost addicional**.

De forma **oral**, sempre i quan:

- Es pugui facilitar fàcilment i quan sigui sol·licitada, abans de finalitzar la compra i sense cost addicional.
 - La informació estigui enregistrada de forma escrita o electrònica i sigui fàcilment accessible.
- S'indicarà de manera fàcilment **visible**, clarament **legible** i **accessible** als consumidors **on es troba** disponible aquesta informació o que es poden dirigir al **personal** del establiment per obtenir la informació.

No caldrà en cas de que aquesta informació estigui en **etiquetes** adherides al producte o mitjançant cartells situats al costat dels mateixos fàcilment llegible abans de finalitzar la compra..



INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA VOLUNTÀRIA (I)

Qualsevol informació alimentària haurà de ser:



No induïr a error.

No serà ambigua ni confusa.

Presència/absència de gluten.

No es presentarà informació nutricional que mermi l'espai per a la informació obligatòria.

Quan es faciliti voluntàriament informació nutricional, s'ajustarà a: Art 30, apartat 5 R.1169/2011

- Valor energètic.
- Valor energètic + greixos + àcids grassos saturats + sucres + sal.

LLENGUA INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA OBLIGATÒRIA

La normativa diu....

Castellà, excepte:



Productes tradicionals elaborats i distribuïts exclusivament en una comunitat autònoma amb llengua oficial pròpia, excepte els al·lèrgens.

EXAMPLES

[illegible]

PERNIL CUIT EXTRA

Ingredients: carn de porc, aigua, sal, dextrosa, LACTOSA, estabilitzador (E450), espècies, antioxidants (E331, E301), conservadors (E250).

Envasat en ...

Información nutricional. Valores medios por 100g

Valor energético	161 kcal/ 672 kJ
Grasas	10,22 g de las cuales saturadas 3,79 g
Hidratos de carbono	3,46 g de los cuales azúcares 0,75 g
Proteínas	13,82 g
Sal	1,73 g

Lot: 080322

Peso Neto: 0,330 Kg

Precio Kilo: 2.99 €

Data de caducitat: 09/03/22

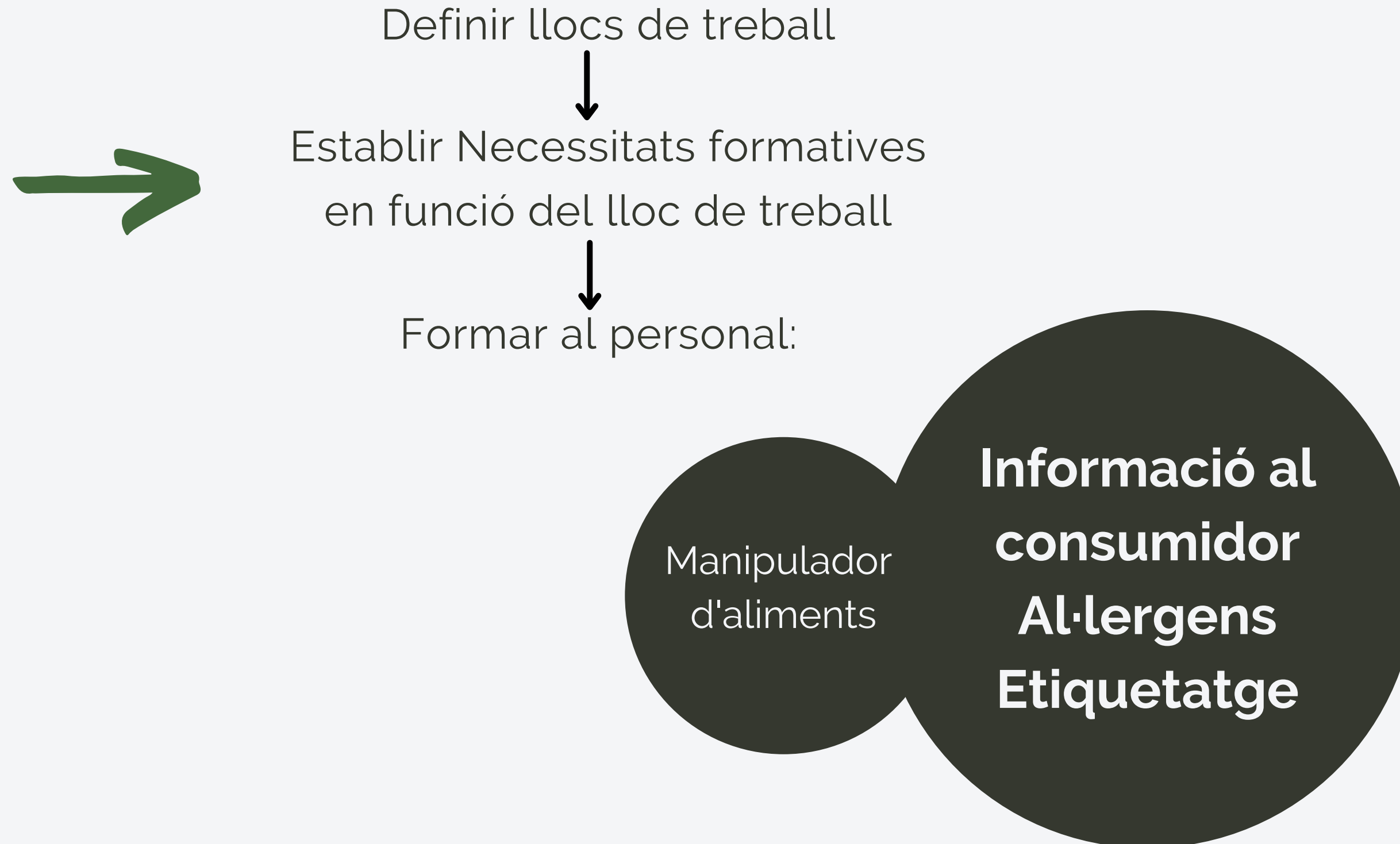
Raó social de l'operador i marca sanitària

EXEMPLES



Formació del personal

QUINA FORMACIÓ ES NECESSÀRIA?



PREGUNTES I DUBTES

Mail: mmartinez@gremicarn.cat

Tlf: 93.424.10.58

Web: <https://www.gremicarn.cat/serveis/qualitat-i-seguretat-alimentaria/>

MARÍA MARTÍNEZ